

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการประเมินสมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน (สายสนับสนุน) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เป็นระบบสำหรับการจัดการข้อมูลของผลการปฏิบัติงาน ในการทำข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา สายสนับสนุน ซึ่งเป็นการพัฒนาในรูปแบบของการเพิ่มเอกสาร หลักฐานของผลการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินผลจากเกณฑ์ประเมินให้ได้มาซึ่งคะแนนของผลสัมฤทธิ์งาน และเพื่อเป็นการบันทึกข้อมูลของบุคลากรสายสนับสนุน การจัดเก็บไฟล์เอกสารหลักฐานในการปฏิบัติงานแต่ละด้าน โดยการพัฒนาระบบครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการประเมินสมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน (สายสนับสนุน) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารงานสำหรับผู้บริหาร

โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการประเมินสมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน (สายสนับสนุน) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลดิบจากการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งได้รวบรวมทั้งเกณฑ์การประเมิน ระดับคะแนนสมรรถนะที่คาดหวัง ค่าน้ำหนัก(ความสำคัญ/ยากง่ายของงาน) อีกทั้งได้สอบถามข้อมูลจากบุคลากรสายสนับสนุนโดยตรง เพื่อนำปัญหาและความต้องการของผู้ใช้มาวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล

สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการประเมินสมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน (สายสนับสนุน) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริป (JavaScript) และภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่างๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ให้รองรับกับข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนการใช้งานต่างๆ และทำการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการทดสอบ

การทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากการพัฒนาจนระบบเสร็จสิ้น

สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการประเมินสมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน (สายสนับสนุน) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้น พบว่าสามารถใช้งานได้จริง สามารถใช้งานกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยสามารถใช้งานได้ในทุกบุคลากรสายสนับสนุน ทุกตำแหน่งงาน และทุกระดับ โดยสามารถจัดการข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน อีกทั้งบุคลากรสายสนับสนุน ผู้บริหารและผู้ดูแลระบบสามารถดูรายงานผลการปฏิบัติงาน ดูสรุปคะแนนและเปรียบเทียบคะแนนผลการปฏิบัติงานได้ เป็นต้น ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการทำงานสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น การประมวลผลสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

กราฟเปรียบเทียบผลการปฏิบัติการ ต้องกำหนดระยะขอบเขตข้อมูลที่จะแสดงผลไว้ ไม่สามารถแสดงผลตามข้อมูลที่มีอยู่ในระบบได้ และคำอธิบายข้อมูลในกราฟไม่สามารถกำหนดข้อมูลที่ต้องการอธิบายได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำเอกสารข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ต้องใช้เวลานานในการศึกษา ทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบและพัฒนาระบบ

5.3.2 ในการพัฒนาระบบงานในบางส่วนมีความเกี่ยวเนื่อง และสัมพันธ์กับระบบงานเดิมของระบบสารสนเทศสำหรับการประเมินสมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน (สายวิชาการ) คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีที่มีอยู่แล้วนั้น ทำให้ต้องออกแบบฐานข้อมูลให้มีความสอดคล้องกัน ทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบฐานข้อมูล

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

หากมีการนำระบบไปพัฒนาต่อ ควรแก้ไขกราฟเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานให้มีความยืดหยุ่น สามารถแสดงผลได้ตามข้อมูลที่มีในระบบ โดยไม่ต้องกำหนดระยะขอบเขตข้อมูลที่จะแสดงผลไว้ และแก้ไขคำอธิบายข้อมูลให้แสดงตามข้อมูลที่ต้องการอธิบายได้